



AGB

Wir danken herzlich für Ihr Verständnis

1. Geltungsbereich

Die AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast und dem Berggasthaus Heimeli. Sie gelten für Reservationen von Übernachtungen, Verpflegung sowie weiteren Dienstleistungen.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt mündlich, telefonisch oder per E-Mail zu Stande und ist für beide Seiten verbindlich. Bei Gruppenreservationen (ab 8 Personen) erhält der Gast eine schriftliche Bestätigung.

3. Anzahlungen

Es kann eine Anzahlung verlangt werden.

4. Annullierungen

Es werden folgende Annullierungskosten fällig in Bezug auf die Unterkunft und das Nachtessen (Nachtessen Fr. 20.— pro Person):

Einzelreisende oder kleine Gruppen bis 7 Personen

Annullierung bis zu 6 Tage vor Anreise:	kostenlos
Annullierung 5 bis 3 Tage vor Anreise:	50% der reservierten Leistungen
Annullierung 2 bis 0 Tage vor Anreise:	100% der reservierten Leistungen

Gruppenreisen ab 8 Personen

Annullierung bis 15 Tage vor Anreise:	kostenlos
Annullierung 14 bis 5 Tage vor Anreise:	75% der reservierten Leistungen
Annullierung 4 bis 0 Tage vor Anreise:	100% der reservierten Leistungen

4.1 Annullation bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt Unwetter, Erdbeben u.s.w. kann eine Absage durch das Bergrestaurant Heimeli aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der Gast den einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

5. Hunde

Wir verfügen über Doppelzimmer, Lager und 4er Zimmer, in welchem Sie mit Ihrem Hund willkommen sind. Es wird erwünscht bei der Reservation, uns mitzuteilen, dass Sie mit einem Hund anreisen, damit wir das entsprechende Zimmer für Sie reservieren können. Die Fütterung des Hundes muss außerhalb des Hauses stattfinden. Der Aufenthalt von Hunden in den Gasträumen (Restaurant) ist erlaubt. Wir bitten alle Hundehalter um ein rücksichtsvolles Verhalten gegenüber den anderen Gästen und den Servicemitarbeiterinnen.

Kosten: CHF 10.–/Übernachtung.

6. Preise

Die vom Berggasthaus Heimeli genannten Preise verstehen sich immer in Schweizer Franken (CHF) und Schließen Taxen und die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein. Die Übernachtungstarife verstehen sich pro Person inkl. Frühstück.

7. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Bergrestaurant Heimeli die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen u.s.w.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäß dem Tageskurs dem Bergrestaurant Heimeli umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

8. Zahlung

Die Rechnung wird in Schweizer Franken (CHF) ausgestellt. Die Bezahlung kann in Schweizer Franken oder Euro (Tageskurs) erfolgen. Es werden folgende Karten akzeptiert: Maestro (EC Direkt), Master Card, Visa, (weitere Kreditkarten außer Post Card)

9. Gutscheine

Durch das Berggasthaus Heimeli ausgestellte Gutscheine verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und können gegen Waren und Dienstleistungen des Berggasthaus Heimeli eingelöst werden. Restwerte werden gutgeschrieben. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

10. Haftung und Schäden

Das Berggasthaus Heimeli lehnt jegliche Haftung für Beschädigungen oder Verlust von persönlichem Eigentum ab. Gäste haften gegenüber dem Berggasthaus Heimeli für Beschädigungen oder Verluste, welche durch Sie verursacht wurden.

11. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für Reservationsvereinbarungen, Allgemeine Bedingungen sowie Zusatzvereinbarungen ist ausschließlich das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Graubünden.